AVISO LEGAL

1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio www.tecnitron.es (en adelante el "Sitio"), entendiendo por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Tecnitron (Elicio Pérez Pérez), en adelante Tecnitron, a las cuales se accede a través del dominio www.tecnitron.es y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

El usuario podrá descargarse las presentes condiciones desde aquí. En caso de querer que se las remitamos en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio es Tecnitron con domicilio en C/ José Mª Alcaraz y Alenda, nº 2, C.P. 06011, de Badajoz, y con CIF: 34775909R.

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 924 25 83 28, e-mail: tecnitron@tecnitron.es

3.- Propiedad intelectual e industrial.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Tecnitron, o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Tecnitron. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Tecnitron, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Tecnitron garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

4.- Exclusión de responsabilidad.

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Tecnitron, no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, Tecnitron, no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Tecnitron, se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

Tecnitron, no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Tecnitron, declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Tecnitron, declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Tecnitron, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. Tecnitron, no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Tecnitron, se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Tecnitron o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Tecnitron, o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con nosotros.

6.- Política de protección de datos personales.

Puede consultar nuestra Política de protección de datos personales en el apartado Política de Privacidad de esta web.

7.- Cookies.

Las cookies sirven para mejorar el funcionamiento de la web. El Art. 4 del Real Decreto-Ley 13/2012, de 30 de Marzo, modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, estableciendo como requisito la obtención del consentimiento informado antes de que se almacene o se acceda a la información del terminal del usuario en ciertos supuestos.

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrá consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de la web.

8.- Garantía.

La garantía de nuestros productos, en condiciones generales y dependiendo de la marca y/o fabricante se extiende por un periodo desde 6 meses para materiales fungibles a 2 años.

La garantía da derecho al usuario a reparar el producto o sustituirlo por otro nuevo, pedir una reducción del precio o resolver el contrato.

En el caso de que se alegue que una forma le causa un perjuicio desproporcionado y con acuerdo del consumidor, podrán elegir la que convengan.

9.- Obligaciones del usuario.

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Tecnitron, o del titular del registros de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

10.- Obligaciones de Tecnitron.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

11.- Desistimiento.

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien.

El derecho de desistimiento no será aplicable para los artículos relacionados a continuación:

1.Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

2.Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

3.Bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

4.Grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

Una vez recibido el producto, le abonaremos el importe principal del producto , sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de su cuenta.

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 924 25 83 28, un email a tecnitron@tecnitron.es , o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: calle C/ José Mª Alcaraz y Alenda, nº 2, C.P. 06011, de Badajoz.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, Tecnitron procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días la cantidad de dinero abonada por el usuario , sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluídas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

12.- Responsabilidades.

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a www.tecnitron.es , de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Tecnitron requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

13.- Facultad de denegación del pedido.

Tecnitron se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Tecnitron no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

14.- Información y modificación.

Tecnitron garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos,

cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.
La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.
Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

15.- Cesión y subrogación.

Tecnitron podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

16.- Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

17.- Notificaciones.

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: Tecnitron; en la calle C/ José Mª Alcaraz y Alenda, nº 2, C.P. 06011, de Badajoz.

18.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

Tecnitron le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.
Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.
Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Badajoz (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,

19.- Contacte con nosotros.

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: tecnitron@tecnitron.es .

20.- Resolución de Disputas en Línea.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES

http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524

21- Descarga de Documentos:

Puede descargar este documento aquí *(enlazar con el documento descargable en .pdf)*

Puede descargar el formulario de desistimiento aquí *(enlazar con el documento descargable en .pdf)*

Modelo de ejercicio del derecho a desistimiento de una compra a distancia

(solo debe cumplimentar y enviar este formulario si como consumidor desea desistir del contrato)

A la atención de Tecnitron - Dpto. De Devoluciones

Calle C/ José Mª Alcaraz y Alenda, nº 2, C.P. 06011, de Badajoz.

Que yo D/Dª _____ (nombre y apellidos), con domicilio en _____ (dirección completa) y con teléfono _____, y con correo electrónico _____, o un tercero indicado por mi (y distinto al transportista), adquirió la posesión material de los bienes objeto del presente contrato, con número de pedido _____.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien _____ pedido el (fecha DD/MM/AA) ___/___/_____ y recibido el (fecha DD/MM/AA) ___/___/_____, ya que estoy dentro del plazo que la ley me otorga para ello.

En (Ciudad)_____ a (día) _____ de (mes) _____ de (año) 20___.

Fdo. Don/Doña _____